

GENERELLE SALGS/AVTALEVILKÅR FOR MEDLEMSSKAP HOS GYM1 HAMMERFEST

Selger:

Gym1 Hammerfest

Organisasjonsnummer: 997 951 573

E-post: info@gym1-hammerfest.no

Telefon: 90249252

1. GENERELT

1.1. Vilkårene utgjør en del av avtale om medlemskap i Gym1 mellom den personen ("medlemmet") som er navngitt i avtalen og Gym1. Medlemsavtalen med Gym1 består av Vilkårene og medlemsavtalen (til sammen "Medlemsavtalen").

Utover Medlemsavtalen vil også enkelte særskilte vilkår gjelde for visse tjenester eller visse tilbud.

Slike særskilte vilkår er tilgjengelig på ditt lokale Gym1 senter eller på Gym1 nettside (www.Gym1-hammerfest.no) og vil være underlagt bestemmelsene i Medlemsavtalen.

1.2. Gym1 forbeholder seg retten til å endre Vilkårene, se punkt 8.5

2. MEDLEMSKAP I GYM1

2.1. Medlemskap i Gym1 kan søkes av myndige personer som:

- Ikke skylder penger til Gym1 for tidligere medlemskap, og - har en allmenn god helsetilstand.

For all kampsporttrening gjelder i tillegg egne regler for godkjenning. Se eget skjema.

2.2. Personer som ikke er myndige kan inngå medlemsavtale med Gym1 dersom vedkommende foresatte inngår avtale på dennes vegne ved oppmøte på senter. Nedre aldersgrense for styrketrening er 12 år, såfremt en er i følge med foresatte. En må være 15 år for å trene alene.

For Taekwondo og Kickboxing er det ingen nedre aldersgrense.

2.3. Medlemskapet gjelder fra og med startdato angitt i Medlemsavtalen, samt i det omfang for den periode som Medlemmet har bundet seg i Medlemsavtalen.

2.4. Medlemskapet gir Medlemmet rett til å trene ved treningssenteret slik det fremgår av Medlemsavtalen, og til å benytte seg av Gym1s til enhver tids gjeldende tilbud av treningsmuligheter og andre tjenester.

2.5. Omfanget av Gym1s ulike former for medlemskap og priser, fremgår av Gym1 til enhver gjeldende beskrivelse av produkter, tjenester og dertil tilhørende prisliste på www.Gym1-hammerfest.no

2.6. Medlemmet kan oppgradere sitt medlemskap til et høyere nivå (i samsvar med Gym1s til enhver tids gjeldende tilbud for ulike medlemskap).

Ved oppgradering skal Medlemmet godkjenne månedsavgiften for det høyere nivået i henhold til Gym1 til enhver tids gjeldende prisliste. Skjer oppgradering av medlemskap under eventuell

bindingstid og Medlemmet har betalt månedsavgiftene på forskudd, skal Medlemmet betaledifferansen mellom månedsavgiftene for det tidligere nivået og det høyere nivået

2.7. Gym1 kan ikke alltid garantere plass på Medlemmets valg av treningsaktivitet der deltakerantallet eller tilgangen er begrenset.

3 BETALING

3.1. Medlemmet, eller annen person som i Medlemsavtalen har påtatt seg betalingsansvar for Medlemmet, skal betale vederlag og eventuelle avgifter i hht Gym1 til enhver tids gjeldene prisliste.

- Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen.

- Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som varen sendes.

- Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak.

- Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura.

3. 2. Vederlag og avgifter skal alltid følge den til enhver tids gjeldende prisliste. Det månedlige vederlaget forfaller løpende til avtalt tidspunkt med unntak av oppstart hvor særskilte vilkår gjelder.

3.3. Medlemmet er selv ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av månedlig vederlag for Gym1.

3.4. Medlemmet har prisgaranti for sitt månedlige vederlag under bindingstiden. Endring av vederlag gjelder først etter utgangen av bindingstid med mindre Medlemmet selv endrer medlemskapstype.

3.5. Medlemmet skal ikke betale vederlag dersom:

- medlemskapet er fryst i hh.t. punkt 7.

- Gym1 har sagt opp Medlemskapet i hht punkt 8.6 eller

- det treningssenteret Medlemmet vanligvis benytter på grunn av omstendigheter som angis i punkt 8.5 ikke er tilgjengelig for trening og Gym1 ikke kan tilby Medlemmet tilgang til et annet treningssenter eller annen kompensasjon.

2.6 Dersom Medlemmet ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes inkassovarsel med ny betalingsfrist. Ved forsinket betaling kan Gym1 kreve dekket omkostninger og renter etter lov om renter ved forsinket betaling m.m.

4. MEDLEMMETS ANSVAR

4.1. Medlemmet plikter å:

- alltid bruke sitt medlemskort for å registrere sin ankomst før Medlemmet benytter seg av Gym1 senter. Dersom Medlemmet ikke har registrert et bilde i Gym1s systemer, kan vedkommende bli spurt om legitimasjon ved fremvisning av medlemskortet.

- gjøre seg kjent med og følge Gym1s til enhver tids gjeldende sikkerhets- og ordensregler, som

finnes på www.Gym1-hammerfest.no samt i oppslag på senteret.

- informere Gym1 om forhold som endrer Medlemmets rett til rabatt på vederlag eller annen medlemsfordel, og

- informere Gym1 om endringer i opplysninger for betaling via månedsbetaling (som for eksempel kontonummer eller bytte av bank).

4.2. Medlemmet får tildelt et medlemskort i Gym1, som skal fremvises for adgangskontroll.

Medlemskortet er Gym1s eiendom, og disponeres personlig av Medlemmet og kan ikke overdras eller lånes bort. Medlemmet er ansvarlig for å oppbevare kortet på en betryggende måte, slik at det ikke blir misbrukt av andre. Tap av kort eller mistanke om misbruk skal snarest meldes til Gym1

4.3. Ved tap eller skade av medlemskortet, vil Gym1 sperre medlemskortet og utlevere et nytt. For utlevering av nytt medlemskort må Medlemmet betale Gym1 et gebyr i hht Gym1s gjeldende prisliste.

5. INFORMASJON OG BESKJEDER

5.1. Gym1 gir informasjon til medlemmer til den adressen som medlemmet har oppgitt, enten det er en privatadresse, en e-postadresse eller annet. Medlemmet er ansvarlig for å informere Gym1 om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer og lignende).

5.2. Meldinger om endringer fra Medlemmet som gjelder Medlemsavtalen bør leveres skriftlig til Gym1 via post, e-post eller ved Gym1s treningssenter. Kontaktinformasjon til Gym1 er tilgjengelig på Gym1`s nettside (www.gym1-hammerfest.no) og øverst i avtalevilkårskjemaet.

6. PERSONOPPLYSNINGER OG MARKEDSFØRING

6.1. Ved inngåelse av Medlemsavtalen samtykker Medlemmet til at Gym1 registrerer, lagrer og bruker opplysninger om Medlemmet (navn, adresse, e-post, betalingsopplysninger og lignende) og Medlemmets bruk av Gym1s tjenester for å administrere og ivareta medlemskapet, herunder informere om tjenester fra Gym1. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er Gym1.

Medlemmet samtykker til at Gym1 lagrer treningshistorikk for seg i en periode på ett (1) år, med det formål å følge opp Medlemmets aktivitet og tilrettelegge treningsopplegg for vedkommende. Treningshistorikk vil her si informasjon om antall besøk på treningssenteret, hvilken gruppetime Medlemmet har deltatt på, om Medlemmet har forhåndsbestilt plass på timen, samt om Medlemmet har deltatt eller avbestilt plass.

Medlemmet har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet, og kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til behandlingen av informasjon. Gym1 skal uten ugrunnet opphold bekrefte mottak av melding om retting eller tilbakekalling av samtykke, og fra samme tidspunkt avstå fra å benytte personopplysningene.

6.2. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Medlemmets skriftlige samtykke, med mindre utlevering er pålagt med hjemmel i lov eller et ledd i betalingskreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

6. 3. Ved inngåelse av Avtalen innhentes samtykker fra Kunden til at Gym1 kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Medlemmet, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jf markedsføringsloven § 15.

Medlemmet kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser ved å kontakte Gym1 på (www.gym1-hammerfest.no), telefonnummer [90 24 92 52](tel:90249252) eller e-post info@gym1-hammerfest.no

6.4. Samtykket fra Medlemmet angående punktene over gjelder mens Medlemsavtalen løper og i en periode på 3 måneder etter opphør av Medlemsavtalen. Dette for å kunne gi Medlemmet de fordeler som følger av å ha vært medlem i Gym1, for rabatt på senere innmelding og lignende.

7. FRYSE AV MEDLEMSKAP

7.1. Medlemmet kan søke om å fryse medlemskapet sitt i Gym1." Frys" betyr midlertidig stopp på medlemskap i en tidsbegrenset periode (minimum en (1) og maksimum tolv (12) måneder). Søknaden innvilges av ulike dokumenterte grunner. Grunnlag for frys finnes i de særskilte vilkår som er tilgjengelig på ditt lokale Gym1 senter eller på Gym1s nettside (www.gym1-hammerfest.no)

7.2. Medlemmet må sende en skriftlig søknad om Frys til Gym1. Søknaden skal skje i forkant av fryseperioden, og ved sykdom raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade. Dokumentasjon kreves. Ved godkjenning av søknad, vil Medlemmet få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende fryseperioden. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for, slik at medlemskapets varighet blir opptil tolv betalende måneder. Fryseperiode og betalingsfri tid behøver ikke være like.

Medlemmet skal motta en skriftlig tilbakemelding på fryssøknaden innen 14 dager. Godkjenner Gym1 frys av medlemskapet skal Medlemmet betale et gebyr i hh.t Gym1s gjeldende prisliste. Så lenge medlemskapet er fryst, vil medlemskortet sperres for adgang til treningssenter. Gym1 vil be Medlemmet om et skriftlig samtykke til å oppbevare dokumentasjonen for fryssøknaden i fryseperioden.

8. OPPSIGELSE AV MEDLEMSAVTALEN/ANGRERETT

8.1. Medlemskapet kan sies opp etter utløpet av bindingsperioden (6 MND). Oppsigelsestiden er en måned regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

8.2. Oppsigelsen bør skje skriftlig av hensyn til dokumenterbarhet ved oppmøte direkte på Gym1s senter. Ved oppmøte på senteret, mottar medlemmet kvittering for registrert utmelding. Uten oppmøte skal medlemmet innen 14 dager få skriftlig bekreftelse om at oppsigelsen er registrert og når siste betaling og treningsdato vil være. Dersom overnevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må medlemmet selv ta kontakt med Gym1

8.3. Medlemmet har rett til å avslutte Medlemskapsavtalen (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Gym1 innen 14 dager etter inngåelse av Medlemsavtalen, sml. Angrerettslovens § 11.

- Kjøperen må gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

- Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen begynner å løpe:

- Ved kjøp av enkeltstående varer vil angrefristen løpe fra dagen etter varen(e) er mottatt. Selges et abonnement, eller innebærer avtalen regelmessig levering av identiske varer, løper fristen fra dagen etter første forsendelse er mottatt.
- Kjøper kan prøve eller teste Gym1 på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort.
- Selgeren er forpliktet til å tilbakebetale kjøpesummen til kjøperen uten unødig opphold, og senest 14 dager fra selgeren fikk melding om kjøperens beslutning om å benytte angreretten. Selger har rett til å holde tilbake betalingen til han/hun har mottatt varene fra kjøperen, eller til kjøper har lagt frem dokumentasjon for at varene er sendt tilbake.

8.4. Medlemmer som på grunn av uforutsette spesielle omstendigheter som kan dokumenteres, og som er utenfor Medlemmets kontroll, er forhindret i å utnytte medlemskapet, for eksempel ved lengre tids sykdom eller lignende omstendighet som kan dokumenteres, kan ved skriftlig melding til Gym1 avslutte sitt medlemskap, uavhengig av bindingstiden. Behandling av slik søknad skal skje innen rimelig tid og senest innen tre uker fra tidspunktet Gym1 har mottatt denne. Det at Medlemmet over en lengre periode av ulike årsaker ikke har benyttet sitt medlemskap, skal ikke være å anse som grunn til oppsigelse etter dette punkt.

8.5. Dersom Gym1 og Medlemmet i samråd anser at treningen innebærer en betydelig risiko for forverring av Medlemmets helse, kan Medlemmet si opp Medlemsavtalen, og få tilbakebetalt eventuelle forhåndsbetalte deler av månedsavgiften.

8.6. Gym1 har rett til å gjøre endringer i vederlag, avgifter og Vilkårene. Endringer Gym1 antar vil være av en viss betydning og til ugunst for Medlemmet, vil Medlemmet bli varslet om senest to måneder før endringen trer i kraft.

Vedtar Gym1 betydelige endringer som negativt påvirker og som ikke er til åpenbar fordel for Medlemmet, har Medlemmet rett til å si opp sin Medlemsavtale. Dette kan skje selv om bindingstiden for Medlemsavtalen ikke har gått ut. Dette gjelder betydelige endringer av blant annet:

- Omfang av de treningsmuligheter som Medlemsavtalen omfatter, eller - endring av løpende avgift som Medlemmet betaler. Oppsigelsen i henhold til dette punkt skal være skriftlig, og skal være Gym1 i hender én måned før endringen iverksettes. Dette forutsatt at Medlemmet ble varslet om endringene senest to måneder før endringene er planlagt iverksatt. Medlemsavtalen avsluttes etter at Gym1 har mottatt oppsigelsen, og Medlemmet skal motta en skriftlig bekreftelse fra Gym1 om at så har skjedd. Gym1 belaster i slike tilfeller Medlemmet siste månedlige avgift i måneden før endring trer i kraft.

Dersom oppsigelsen pga. slike omstendigheter som omtalt i dette punkt skjer i bindingstiden, vil Gym1 betale tilbake eventuelle forskuddsbetalte deler av månedsavgiften, med fradrag av utgifter.

8.7. Gym1 har rett til å sperre Medlemskapet for en viss tid eller si opp Medlemsavtalen med umiddelbar virkning dersom Medlemmet vesentlig misligholder Medlemsavtalen. Som vesentlig ansees blant annet:

- brudd på betaling av månedsavgifter og andre avgifter som på tross påminnelse fortsatt ikke er betalt. Påminnelsen skal inneholde en advarsel om at medlemskap kan bli sagt opp eller sperret i hht denne bestemmelsen dersom betaling ikke foretas, og brudd på sikkerhets- eller ordensregler eller at medlemmet ikke etterfulgt advarsel gitt av Gym1. Advarselen skal inneholde en advarsel om at medlemskap kan bli sagt opp eller sperret dersom bruddet vedvarer.

9. OPPBEVARING OG ANSVARVED SKADE/TYVERI

9.1. Ved oppbevaring av personlige gjenstander ved trening på senteret må Gym1s medlemmer benytte skap.

9.2. Glemmer Medlemmet ting under oppbevaring i skapene på Gym1s treningscenter etter tidspunkt for ordinær stenging, har Gym1 rett til å bryte opp Medlemmets lås og oppbevare tingene.

9.3. Om Medlemmet ikke henter de gjenglemte tingene innen 14 dager, har Gym1 etter eget valg rett til å kaste tingene.

9.4. Gym1 er ikke ansvarlig for skade, tyveri eller på annen måte tap av Medlemmets personlige eiendeler som Medlemmet tar med seg til Gym1 treningscenter, med unntak av de tilfellene der Gym1 kan holdes erstatningsansvarlig på grunnlag av egen simpel uaktsomhet.

10. FRITAKSGRUNNER. LOVVALG.TVIST

10.1. Gym1 er ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av treningsmuligheter på grunn av forhold utenfor Gym1 sin kontroll, og som Gym1 ikke kunne forutse, unnvære eller overvinne følgene av (Force Majeure).

10.2. Medlemsavtalen er underlagt norsk lov.

10.3. Tvister mellom Medlemmet og Gym1 skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

10.4. Kampsport.

Alle som ønsker å delta på kampsporttrening må fylle ut eget skjema og godkjennes av fagansvarlig, John Arild Svendsen.

Disse vilkårene er utarbeidet i samarbeidet med Forbrukerombudet.

11. LEVERING

Bestiller du medlemsskap på nett, vil medlemsskapet leveres og være klart rett etter betaling (korttidsmedlemsskap og drop-in), velger du medlemsskap med binding vil du få valget å betale med en gang via vipps eller få tilsendt en faktura med 14 dagers betalingsfrist.

Hvis ikke leveringstidspunkt (medlemsskapet) fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til kjøper uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden.

12. KONFLIKTLØSNING

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her:

<http://ec.europa.eu/odr>.

GYM1s SIKKERHETS- OG TRIVSELSREGLER

VED Å RESPEKTERE DISSE ENKLE REGLENE, BLIR DET BÅDE SIKKERT OG TRIVELIG FOR ALLE Å VÆRE PÅ GYM1 HAMMERFEST

SIKKERHETSREGLER

- Medlemmet skal følge instruksjoner gitt av Gym1 personalet når det gjelder treningsmetoder og håndtering av treningsutstyr.
- Kun ansatte i Gym1 får instruere og trene våre medlemmer.
- Barn har ikke adgang til treningsstudio, salene eller garderobes før det året de fyller 16 år, på grunn av risiko for skader. (I forbindelse med Taekwondo og noen særskilte konsepter kan Gym1 likevel gi barn tilgang).
- For å unngå skader på seg selv eller andre skal medlemmet i forbindelse med trening bruke egnede trenings sko, samt kle seg funksjonelt.

TRIVSELSREGLER

1. Medlemmet skal ikke opptre uhøflig eller forstyrrende for andre personer som er på Gym1.
2. Vi oppfordrer våre medlemmer til å begrense snakk i mobiltelefon.
3. Ha med sko for trening inne. Utesko skal plasseres på henviste plasser, eventuelt låses inn.
4. Vis hensyn til andre. Bekledning som kan være støtende, er ikke tillatt på Gym1 Hammerfest. Minimum T-skjorte og shorts, som skal gå til knærne.

Poseringstrening skal ikke foregå i fellesareal og treningsrom. Det kan avtales disponering av egnet rom for dette med personale.

5. Tren alltid i rent treningstøy. Vær nøye med renslighet og kroppshygiene. Barbering i dusjen er ikke tillatt.
6. Ta hensyn til allergikere, vær moderat med bruk av parfyme og lignende.
7. Av hygieniske årsaker bruk alltid håndkle når du trener på matter, styrke- og kondisjonsapparater.
8. Tørk av apparatene etter bruk. Papir eller våtservietter finner du plassert flere steder.
9. Legg alt utstyr tilbake etter bruk; strikker, matter, vekter m.m.
10. La andre benytte treningsapparatene når du har pause.

11. Av hensyn til øvrige deltakere i gruppetreningstrimer kan Gym1 nekte tilgang ved sent oppmøte til timen.

12. Enhver form for fotografering eller filming er forbudt, med mindre dette er avklart med senterledelsen.

DOPING

Gym1 har nulltoleranse ovenfor doping iht norsk lovverk. Gym1s definisjon av doping er bruk av prestasjonsfremmende midler, og gjelder både for ansatte og medlemmer. Bruk av dopingpreparater er kriminalisert, jf. legemiddelloven § 24a, og slik bruk kan bli politianmeldt.

Ved brudd på sikkerhets og trivselsreglene har Gym1 rett til å nekte medlemmet adgang til Gym1 senteret i en periode eller si opp medlemsavtalen med umiddelbar virkning.

Takk for at du følger våre sikkerhets- og trivselsregler.